



## **Condições Gerais de pagamento, cancelamento e outras informações**

### **Pagamentos**

1. Um depósito de 25% do custo total da viagem terá de ser efetuado quando aceita a reserva.
2. O pagamento total da viagem tem, que ser efetuado 30 dias antes da data da viagem
3. Caso a reserva seja efetuada a 30 dias da data da viagem ou menos, terá, que efetuar o pagamento total da viagem.

### **Cancelamento por parte do cliente antes do início do cruzeiro / cancelamento**

4. O cliente pode cancelar o contrato de viagem a qualquer momento antes do início da viagem. O cancelamento, deverá ser comunicado por escrito para a A-ROSA Flussschiff GmbH. Se a viagem foi reservada através de um agente de viagens, a declaração de cancelamento deverá ser enviada a este agente.

### **Despesas de cancelamento**

A-ROSA Premium tarifas com tudo incluído

- Desde o momento que aceita a reserva até 31 dias antes da partida 25%
- 30 dias ou menos antes da partida 40%
- 24 dias ou menos antes da partida 50%
- 17 dias ou menos antes da partida 60%
- 10 dias ou menos antes da partida 80%
- 3 dias antes da partida até o dia da partida ou cancelamento no dia da chegada ou no-show 90

### **Bagagem e animais a bordo de navios operados pela A-ROSA Flussschiff GmbH**

A bagagem deve conter apenas itens para uso pessoal dos passageiros. Os viajantes não estão autorizados a trazer drogas, armas, munições ou substâncias explosivas / inflamáveis para os barcos. De acordo com os acordos internacionais, qualquer delito de drogas será relatado às autoridades locais. Os animais de estimação não são permitidos a bordo dos barcos da A-ROSA

### **Regulamentos de passaporte, vistos e saúde**

É obrigatório ser portador de bilhete de identidade ou passaporte válido para embarque nos navios de cruzeiro fluviais A-ROSA. Todas as crianças (desde o momento de seu nascimento) devem ter seu próprio documento de viagem para viajar para o estrangeiro.

A A-ROSA Flussschiff GmbH informará os nacionais dos Estados Membros da Comunidade Europeia, nos quais o cruzeiro é oferecido, sobre os regulamentos relevantes sobre passaporte, visto e saúde, antes da conclusão do contrato, e sobre qualquer alteração a estes regulamentos antes da partida. Para os nacionais de outros estados, o consulado apropriado fornecerá as informações. Ao fornecer essas informações, presume-se que não haja peculiaridades relativas à pessoa do cliente e a qualquer companheiro de viagem.

A-ROSA Flussschiff GmbH informará o cliente sobre quaisquer alterações aos regulamentos estabelecidos na descrição do cruzeiro antes da conclusão do contrato.

O cliente é responsável por obter e transportar os documentos de viagem oficialmente exigidos, por qualquer vacinação necessária e por cumprir os regulamentos alfandegários e de moeda estrangeira. Quaisquer prejuízos que surjam como resultado da não adesão a esses regulamentos, por exemplo, o pagamento de custos de cancelamento, serão cobradas do cliente. Isto não se aplica se o A-ROSA Flussschiff GmbH não fornecer informações ou se as informações fornecidas forem insuficientes ou incorretas.

O cliente deve fornecer à A-ROSA Flussschiff GmbH todos os dados pessoais (dados do manifesto) necessários para o cruzeiro, o mais tardar seis semanas antes do início do cruzeiro, e deve assegurar que os dados do manifesto estão de acordo com os dados dos documentos de viagem. Ao reservar a menos de seis semanas antes da partida do cruzeiro, os dados do manifesto devem ser fornecidos imediatamente.

